
emotional mobile voice marketing

Roberto Troisi | CEO
TROPA Services GmbH

effectiv and emotional **Communication**

"Wir senden **Ihre Kurzbotschaft** (30 Sekunden Voice-Nachricht) direkt auf die **Combox/Sprachbox** Ihrer **Zielgruppe**! Dieser **Service** eignet sich besonders für die **emotionale Pflege der Kundenbeziehung** in Form von Informationen, Einladungen, Remindern oder Avisierungen!"

TROPA Services GmbH

TROPA Services

Die **Tropa Services GmbH** mit Sitz in Dänikon, ist ein weltweit tätiger Dienstleister rund um emotionelle Mobile-Marketing Kommunikation.

Nachhaltige Kontakte

Sie suchen **emotionale, effiziente** und **kostenoptimierte** Lösungen, um Kontakte aufzubauen und zu pflegen?

Unsere Services werden Sie begeistern!

Online-Services: voiceTRO

Online Kommunikations-Service

Der ideale Service für den schnellen, zuverlässigen und hochvolumigen Nachrichtenversand (auch als Online-Tool “ Software as a service“ Lösung).

Versand Ihrer Kurzbotschaft (30 Sekunden Voice-Nachricht) direkt auf die **Combox/Sprachbox** (auch auf Festnetz, oder Mobile) Ihrer **Zielgruppe!** Dieser **Service** eignet sich besonders für die **emotionale Pflege der Kundenbeziehung** in Form von Informationen, Einladungen, Remindern oder Avisierungen!

Wir sind Ihr Full-Service Provider (Konzeption, Ausführung inkl. Sprachaufnahme und Reporting)!

Kundenanwendungen: voiceTRO

- **Veranstaltung**
für Benachrichtigung von VIP's
- **Sportanlass**
für den Verkauf von Fanartikel oder Tickets
- **Infos, Erinnerungen und Aufforderungen**
für Sonderangebote, neue Produkte, Eröffnungen, Glückwünsche
- **Interne oder externe Kommunikation**
für Produktenews, Mitarbeiterinfo, generelle News (Voicemail)
- **Begrüßungs- oder Dankensanrufe**
für die Bestätigung eines Abonnements oder Services
- **Premium Service (kombination mit SMS)**
generieren von Mobilenummern, Produkteinfos, Abo Service usw.

Kundenanwendungen: voiceTRO

TROPA Services GmbH
SERVICE IS OUR PASSION



TROPA Services GmbH
SERVICE IS OUR PASSION



RO und Sony Music Schweiz
Kommunikations- Service

TROPA Services GmbH
SERVICE IS OUR PASSION



VoiceTRO
Orange und Energy Stars for free
Online- Kommunikations- Service

Ausgangslage:

Orange Communications SA suchte eine Kommunikationsmöglichkeit, um die Fans/Besuchern von „Energy Stars for free“ schnell, kostenoptimiert und emotionell zu erreichen. Ziel war es, im Namen von Orange, sich bei den Besuchern zu bedanken.

Lösung

Mit voiceTRO durften wir die Voice- Nachricht (30 Sek. Nachricht von Tiziano Ferro gesprochen und durch Radio Energy Zürich aufgenommen) an registrierte Fans/Besucher direkt auf Ihre Sprachbox senden. Nach dem Versand, erhielt Orange ein detailliertes Reporting, wer die Nachricht bekommen hat oder nicht (wer eine Sprachbox hat oder nicht). Der Versand erfolgte nach wenigen Minuten erfolgreich.

Nutzen

Unsere einzigartige Lösung (voiceTRO) ist ideal, wenn Kunden bestimmte Aufforderungen oder Dankensnachrichten erhalten sollen. Das ideale Online-Tool für den schnellen, zuverlässigen und hochvolumigen Nachrichtenversand mittels Web-Interface („Software as a service“-Lösung). Der Versand der personalisierten Nachrichten erfolgt hochpriorisiert durch Sprachnachricht (auf Festnetz, Mobile und/oder direkt auf Sprachbox)! Keine Investitionen in Hard- oder Software und Versandreport sind weitere Erfolgsfaktoren die für voiceTRO sprechen.

Comment

Frau Martina Lanz / Project Manager – Sponsoring & Events / Orange
Energy Stars for free gehört zu den etablierten Gross-Events in der Schweiz. Jährlich werden bis zu 13000 Zuschauer erwartet. Da ist es eine grosse Herausforderung, dass jeder der Teilnehmer die Message innerhalb einer bestimmten Zeit erhält.
Dies klappt ausgezeichnet!

TROPA Services GmbH
Lämmlärdli 11
CH-8114 Dänikon

Telefon: +41 (0)79 218 10 26
www.tropaservices.ch
www.voiceTRO.ch
E-Mail: info@tropaservices.ch

RO und daydeal.ch
Kommunikations- Service



Ausgangslage:

ch ist ein Onlineshop und eine Community. Hier wird jeden Tag ein einziges, direkt zu einem attraktiven Preis angeboten. Das Angebot dauert maximal 24 Stunden bis es ausverkauft ist.
ktion war es, dass Guido mit speziellen Informationen für die Community kündigung dank innovativer, effizienter und emotionaler Kommunikationsle tätigt.

nde ein Massenversand via voiceTro an registrierte Kunden (bei Anmeldung = r Mobilnummer) gewählt.

ermierte mit einer Voice-Nachricht direkt auf die Sprachbox, dass die Kunden informelle Voice-Nachrichten (Voice-Letters) erhalten werden. Sie haben die it, sich jederzeit per Mail abzumelden.

zigartige Lösung (voiceTRO) ist ideal, wenn Kunden bestimmte Aufforderungen ewsachrichten erhalten sollen. Das benutzerfreundliche Service und Online-Tool chnell, zuverlässigen und hochvolumigen Nachrichtenversand mittels Web- „Software as a Service“ Lösung). Der Versand der personalisierten Nachrichten hpriorisiert durch Sprachnachricht (auf Festnetz, Mobile und/oder direkt auf t)! Keine Investitionen in Hard- oder Software und beim Versandreport sind weitere uren die für voiceTRO sprechen.

nt:

o Lamslaus / Sprachrohr und Gesicht / daydeal.ch:
on der Aktion hell begeistert! Gerade der Bezug auf aser-Fussball-Nati hat uns sicher Sympathie-Punkte
Unser Fazit: Ein toller Dienstleistungs-Partner, wir herlich weitere Voicemails in Betracht ziehen.



slage:

: Schweiz suchte eine Kommunikationsmöglichkeit, um die Sandee schnell, kostenoptimiert und emotionell zu Ziel war die neue Single zu promoten. Die Single „Marilli“ h als Download und in den Läden.

TO durften wir die Voice- Nachricht (30 Sek. Nachricht von Sandy gesprochen und / Music Schweiz aufgenommen) an registrierte Fans direkt auf Ihre Sprachbox ch dem Versand, erhielt Sony Music Schweiz ein detailliertes Reporting, wer die bekommen hat oder nicht (wer eine Sprachbox hat oder nicht). Der Versand h wenigen Minuten erfolgreich.

igartige Lösung (voiceTRO) ist ideal, wenn Kunden bestimmte Aufforderungen len. Das ideale Online-Tool für den schnellen, zuverlässigen und hochvolumigen versand mittels Web-Interface („Software as a service“-Lösung). Der Versand der rten Nachrichten erfolgt hochpriorisiert durch Sprachnachricht tz, Mobile und/oder direkt auf Sprachbox)! Keine Investitionen in Hard- oder id Versandreport sind weitere Erfolgsfaktoren die für voiceTRO sprechen.

st

ottore, Marketing Manager, Sony Music Schweiz
ie Single - Marilli - vom Album - Diva? - als höchster Neuzugang der Single Platz 18 startete, überzeugt Sandee mit ihrem 4ten Studioalbum und startete auf Platz 5 der CH-Album Charts. Bereits mit den letzten beiden Alben erreichte 10 und konnte nun an die bisherigen Erfolge anknüpfen. Ab dem 3. Oktober kann se auch live erleben, dann findet die Plattentour in der legendären Mühle a Rabigen/Bern statt und anschliessend geht's quer durch die Schweiz auf Tour.

TROPA Services GmbH
Lämmlärdli 11
CH-8114 Dänikon
Telefon: +41 (0)79 218 10 26
www.tropaservices.ch
www.voiceTRO.ch
E-Mail: info@tropaservices.ch

TROPA Services GmbH
Lämmlärdli 11
CH-8114 Dänikon
Telefon: +41 (0)79 218 10 26
www.tropaservices.ch
www.voiceTRO.ch
E-Mail: info@tropaservices.ch



effectiv and emotional **Communication**

Referenzliste: voiceTRO

- **Orange Communications SA**
- **GCZ Fussball AG**
- **Helsana Versicherungen AG**
- **Coca Cola Beverages AG**
- **Sony Music Switzerland AG**
- **Autoglobal AG / Emil Frey AG**
- **Visana Services AG**
- **Binelli & Ehram AG**
- **Fujitsu Siemens Computers**

voiceTRO Premium Service

Leistungen / Befehle

Senden Sie ein SMS und Sie erhalten einen Anruf!



Nummer 9292
Keyword (Beispiel: TROPA)

Sie werden **sofort angerufen** und können mit Befehlen verschiedene Leistungen abrufen oder tätigen.

Yes/No



Ask a yes or no question
Beantworten einer Ja oder Nein Frage

Decision



Branch based on collected data or input
Zuordnung basierend auf eingefügten Informationen

Prompt



Play a prompt to the caller
Abspielen einer Sprachnachricht

Loop



Repeat something several times
Wiederholen einer Nachricht/Information



Input



Get spoken information
Hinterlegen einer gesprochenen Sprachnachricht



Alle Befehle können ausgeführt werden per Taste oder per Sprache!

Transfer



Send caller to a phone # or other application

Anrufer/Empfänger mit einer Nummer oder anderen Applikation verbinden

Transcription



Queue a recording for transcription
Aufnahme zur Bestätigung eines Service

Choice



Choose among options
Auswahl von mehreren Optionen

Beliebige Kombinationen der Leistungen/Befehle sind möglich!

effectiv and emotional **Communication**

Erfolgsfaktoren

- **Maximale Erreichbarkeit** direkt auf Mobile-Phone
- **Erfolgskontrolle** durch detailliertes Reporting (Tool)
- **Einfach** die Mobilenummer der Kunden generieren
- **Kosteneffizienter** gegenüber teurem Telefonmarketing
- **Innovativer und persönlicher** als Textnachrichten (SMS)
- **Ansprache durch Prominente** mit hohem emotionalem Wert
- **Keine Investitionen** für Hard- und Software erforderlich (Service)
- **Premium Service** in Kombination mit SMS (ShortID und Keyword)
- **Emotionale Kundenbindung** / Ansprache durch hohe Aufmerksamkeit

effectiv and emotional **Communication**

Ihr Schlüssel zum Erfolg

www.tropaservices.ch

TROPA Services GmbH
Lättendörfli 11
8114 Dänikon
rt@tropaservices.ch
+41 (0)79 218 10 26

effectiv and emotional **Communication**